

サービス自己評価

シェルフいちのわり教室

公表日：2024/4/1

放課後等デイサービス 保護者さま向けアンケート結果

環境・体制整備

Q. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 法令を遵守したスペースを確保しております。
今後も快適にお過ごしいただけよう努めてまいります。

Q. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	…	83	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	17	%

ご意見

シェルフより 法令で必要とされる配置数を確保しております。

Q. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 安心して通っていただけるよう今後も安全性に配慮しております。

適切な支援の提供

Q. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 職員間で支援会議を行い、分析をしたうえで作成を行っております。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

・いろいろな所に連れて行ってくれたり、いつも楽しく過ごしています。

シェルフ
より

集団療育に関しては、月間プログラムを立て療育を行っています。

Q. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	…	8	%
どちらともいえない	…	17	%
いいえ	…	25	%
わからない	…	50	%

ご意見

シェルフ
より

機能訓練に特化している為交流の機会は設けておりませんが、必要な際は検討してまいります。

保護者への説明等

Q. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ
より

丁寧な説明を心掛けております。
ご不明点等ございましたらお気軽にお声かけください。

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

・普段の本人の様子やこちらの困りごとを相談しやすく、子供の成長や発達に寄り添ってくれてありがたいです。

シェルフ
より

お子さまの様子について随時お伝えし、共有させていただいております。

Q. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ
より

ご希望の方には面談も行っております。
お困りのことがございましたらお気軽にお声掛けください。

Q. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	…	25	%
どちらともいえない	…	17	%
いいえ	…	17	%
わからない	…	42	%

ご意見	
シェルフ より	父母の会については現在実施の予定はありませんが、必要に応じて検討してまいります。

Q. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	…	75	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	25	%

ご意見	
シェルフ より	苦情受付・責任者を選任しております。ご相談等ございましたら、お気軽にお声かけください。

Q. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見	
シェルフ より	お困りごとを一緒に考えたり、お子様の様子を細かくお伝えすることを心掛けています。

Q. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	…	67	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	25	%

ご意見	
シェルフ より	ブログを1ヶ月に2回更新しています

Q. 個人情報に十分注意しているか

はい	…	67	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	25	%

ご意見	
シェルフ より	個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っております。今後も徹底的な管理を続けてまいります。

非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 職員が緊急時にも落ち着いてお子様方に不安を抱かせることなく対応できるよう訓練を実施しております。

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	…	83	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	8	%

ご意見

シェルフより 年に2回訓練を行っております。

満足度

Q. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

・回数が多いと嬉しいみたいです

シェルフより 児童一人一人に合わせた対応に努め保護者様と連携取れるよう心掛けてまいります。

Q. 事業所の支援に満足しているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 元気な子どもたちの姿にいつも励まされています。今後一緒に成長を見守らせていただけたら幸いです！