

# サービス自己評価

シェルフいちのわり教室

公表日：2024/4/1

## 児童発達支援 保護者さま向けアンケート結果

### 環境・体制整備

#### Q. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	…	100	%	ご意見 ・確保されている
どちらともいえない	…	0	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 法令を遵守したスペースを確保しております。 今後も快適にお過ごしいただけよう、改善してまいります。
わからない	…	0	%	

#### Q. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	…	100	%	ご意見 ・確保されている適切だと思う ・個別で丁寧に見て下さり、成長を見逃すことがない
どちらともいえない	…	0	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 法令で必要とされる人員を配置しております。
わからない	…	0	%	

#### Q. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	…	96	%	ご意見 ・目で見えて判断しやすいようになっている
どちらともいえない	…	0	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 安心して通っていただけるよう今後も安全性に配慮してまいります。
わからない	…	4	%	

#### Q. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい	…	96	%	ご意見 ・清潔で入り口に子どもたちの製作物の展示がしてあり、子どもや親にとっても嬉しい空間になっている
どちらともいえない	…	0	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 施設内の清掃・消毒等こまめに行い、ご利用者様が心地よく過ごせるよう配慮しております。
わからない	…	4	%	

## 適切な支援の提供

Q. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より

計画期間ごとにアセスメントを取ったうえで作成しております。

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の  
Q. 「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より

ご利用者様・保護者様の状況に合わせ適切な支援が行えるよう今後も努めてまいります。

Q. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より

支援計画に沿って支援を実施しております。ご不安な点やご不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	…	88	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	8	%

ご意見

シェルフ  
より

・反復により習得できる課題もあると思うのでどの程度を固定化と  
いうのかわからない  
・子供の成長や、その時の体調に合わせた活動をしている

個別療育では常に児童に合わせて選択しております。  
集団療育では毎月季節や発達に合わせながら月間プログラムを組み立てております

Q. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	…	35	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	8	%
わからない	…	50	%

ご意見

シェルフ  
より

・療育と幼稚園と併用しているため、必要性を感じない  
・事業所の中でのそういった活動は聞いていない  
・実際にまだ保育所を利用していないのでわからない  
・交流はない

現在は機会を設けておりませんが、必要に応じて検討してまいります。

## 保護者への説明等

Q. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	…	100	%	ご意見	
どちらともいえない	…	0	%		
いいえ	…	0	%		
わからない	…	0	%		
				シェルフ より	丁寧な説明を心掛けております。 ご不明点等ございましたらいつでもお声かけください。

Q. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

はい	…	100	%	ご意見	
どちらともいえない	…	0	%		
いいえ	…	0	%		
わからない	…	0	%		
				シェルフ より	ガイドラインの支援内容に基づき、ご利用者様の状況に応じた支援計画の作成と丁寧な説明を心掛けております。

Q. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

はい	…	81	%	ご意見	
どちらともいえない	…	12	%		
いいえ	…	0	%	シェルフ より	
わからない	…	8	%		
					・日々先生にはわからないこと等を質問させていただいている。それに対してしっかりと応えてくれている
					保護者様との情報共有を行いその都度関わり方や捉えをお伝えするよう心がけています。

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

はい	…	100	%	ご意見	
どちらともいえない	…	0	%		
いいえ	…	0	%	シェルフ より	
わからない	…	0	%		
					・送迎時や連絡帳、電話等でいつも丁寧に対応してくれる
					送迎時等、日頃より活動中の様子をお伝えさせていただいております。

Q. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	…	100	%	ご意見	
どちらともいえない	…	0	%		
いいえ	…	0	%	シェルフ より	
わからない	…	0	%		
					連絡帳でのやりとりだけでなく定期的に面談や療育後の時間にお話させていただきます

Q. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	…	62	%
どちらともいえない	…	12	%
いいえ	…	12	%
わからない	…	15	%

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の交流会のおかげで他のママさんとの情報交換ができありがたい</li> <li>保護者会等に参加したことはない</li> </ul>
セルフより	コロナ禍の為今年度は開催が出来ませんでしたが落ち着いたころに開催できたらと考えております

Q. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見	・通所している本人だけでなく、兄弟についての相談なども聞いてもらっていて感謝している
セルフより	苦情受付、責任者を選任し体制を整えております。どの職員にお伝えいただいても構いませんので、お困りごとがございましたらお気軽にお声かけください。

Q. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見	
セルフより	保護者様が気軽に話しできるよう配慮しております。

Q. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	…	85	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	4	%
わからない	…	8	%

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>ブログで活動の様子を確認できいつも楽しく拝見している</li> <li>HP等をあまり見ないのでわからない</li> <li>SNSの発信は見たことがないのであるなら見てみたい</li> </ul>
セルフより	活動の様子はブログにて、自己評価はHPにて公開しております。お時間がありましたら、是非ご覧ください。

Q. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

はい	…	88	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	4	%

ご意見	
セルフより	個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っております。今後も徹底的な管理を続けてまいります。

## 非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

はい	…	85	%	ご意見 ・訓練等をやったことないのでわからない
どちらともいえない	…	8	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 定期避難訓練についてはマニュアルに基づいて集団療育活動時に行っております
わからない	…	8	%	

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	…	69	%	ご意見
どちらともいえない	…	12	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 定期避難訓練についてはマニュアルに基づいて集団療育活動時に行っております
わからない	…	19	%	

## 満足度

Q. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	…	96	%	ご意見 ・通所を楽しみに朝から張り切って行く準備をしています。
どちらともいえない	…	0	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 安心して楽しく通っていただけるよう今後も努めてまいります。
わからない	…	4	%	

Q. 事業所の支援に満足しているか

はい	…	96	%	ご意見 ・優しい先生方、丁寧な支援にとっても大満足です。
どちらともいえない	…	4	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 元気な子どもたちの姿にいつも励まされています。今後一緒に成長を見守らせていただけたら幸いです。
わからない	…	0	%	