

サービス自己評価

シェルフいわつき教室

公表日：2024/4/1

児童発達支援 保護者さま向けアンケート結果

！) ご意見のなかったアンケート項目については、シェルフのメッセージのみ記載させていただいております。

環境・体制整備

Q. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	...	83	%	ご意見	1Fも広くて良いと思う。 身体を動かすスペースはあると思う。
どちらともいえない	...	17	%		
いいえ	...	0	%	シェルフより	法令を遵守したスペースを確保しております。 今後も快適にお過ごしいただけるよう工夫してまいります。
わからない	...	0	%		

Q. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	...	75	%	ご意見	丁寧に見てくれています。
どちらともいえない	...	8	%		
いいえ	...	0	%	シェルフより	今後も丁寧な支援を続けてまいります
わからない	...	17	%		

Q. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	...	75	%	ご意見	中階段は雨の日、雪などで安全だと思う。 イラスト等を使い分かりやすいです。
どちらともいえない	...	25	%		
いいえ	...	0	%	シェルフより	教室が2階なので特に階段の上り下りは怪我が無いように気を配っております。 より生活のしやすい環境となるよう今後も検討してまいります。
わからない	...	0	%		

Q. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい	...	100	%	ご意見	いつも掃除してあり綺麗です。
どちらともいえない	...	0	%		
いいえ	...	0	%	シェルフより	今後ご利用者様の様子に気を配りながら、施設内の清掃・消毒等を行ってまいります。
わからない	...	0	%		

適切な支援の提供

Q. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 お話をよく聞いてくれていつも作成してくれます。

セルフより 保護者の方との面談およびお子様の行動観察を通じてニーズや課題を把握し児童発達支援計画を作成しています。これからもより良い支援計画を作成できるよう努めてまいります。

Q. 「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	…	75	%
どちらともいえない	…	17	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	8	%

ご意見 説明もしてくれ、話を聞いてくれてから作成してくれます。

セルフより 「発達支援」「家族支援」「地域支援」の中からお子様の支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定するようにしています。

Q. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 職員の方みんなが理解してくれて行って来ています。

セルフより お子様の発達段階を踏まえ支援計画に沿った支援を行っています。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	…	67	%
どちらともいえない	…	17	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	17	%

ご意見 毎日違うことをして帰って来ています。

セルフより 活動プログラムは利用するお子様の特性を考慮して日々検討・実施しています。

Q. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	…	33	%
どちらともいえない	…	17	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	50	%

ご意見 公園等ではあります。並行通園で保育所等であるか不明です。

セルフより 保育所、認定こども園、幼稚園との交流はありませんが、公園などで障がいのない子ども達と触れ合う機会があります。

保護者への説明等

Q. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 丁寧に説明してくれます。

シェルフより 契約時には重要事項説明書を読み上げ、運営規定、利用者負担等について丁寧に説明するようにしています。

Q. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 詳しく説明してくれます。

シェルフより 児童発達支援計画作成時と6ヶ月ごとのモニタリング面談では支援計画を示しながら支援内容について説明しています。

Q. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

はい	…	75	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	17	%
わからない	…	8	%

ご意見 質問すると色々教えてくれます。

シェルフより モニタリングの際にお子さんのご相談があった場合は提案させていただいております。面談はご希望があればいつでもさせていただきますのでご連絡お待ちしております。

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

はい	…	83	%
どちらともいえない	…	17	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 お帰りの際に色々報告してくれます。

シェルフより 連絡帳への記入や送迎時にお子様のご様子をお伝えしております。

Q. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	…	75	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	8	%
わからない	…	8	%

ご意見 面談を行う程長く通所してないあいだため、いつでもお話を聞いてくれます。

シェルフより 定期的な面談を6ヶ月ごとに実施しております。また、必要な時には育児に関する相談もお受けしています。

Q. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	…	58	%
どちらともいえない	…	17	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	25	%

ご意見 日が浅く実施されているか不明
並行通園でわからないですが、1回は参加しました。

シェルフ
より 保護者様同士が有意義な会となるよう、努めてまいります。

Q. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい	…	75	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	8	%
わからない	…	8	%

ご意見 1月～小学生（支援学級）の子供達と一緒に小集団での活動を提案してくださったのは良かったです。
親身に相談に乗ってくれすぐに対応してくれました。

シェルフ
より 苦情受付・責任者を選任しており、今後も適切に対応してまいります。
ご相談等ございましたら、お気軽にお声かけください。

Q. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	8	%
わからない	…	0	%

ご意見 毎回報告をしてくれるので帰ってから話を聞きやすいです。

シェルフ
より お困りごとを一緒に考えたり、お子様の様子を細かくお伝えすることを心掛けています。

Q. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	…	58	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	25	%
わからない	…	8	%

ご意見 ブログ等で行ってくれています。

シェルフ
より 活動の様子はブログにて、自己評価はHPにて公開しております。
お時間がありましたら、是非ご覧ください。

Q. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	8	%

ご意見 注意してくれています。

シェルフ
より 個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っております。
今後も徹底的な管理を続けてまいります。

非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

はい	…	50	%	ご意見 説明はされているが通所日が浅いので訓練は実施されていない。説明してくれました。
どちらともいえない	…	17	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 年に2回訓練を行っております。
わからない	…	33	%	

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	…	42	%	ご意見 説明はされているが通所日が浅いので訓練は実施されていない。行ってくれているようです。
どちらともいえない	…	8	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 年に2回訓練を行っております。
わからない	…	50	%	

満足度

Q. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	…	83	%	ご意見 帰ってくれば〇〇した。〇〇が楽しかったから買って。とニコニコ話してくれるのに、朝はいつも渋りが多くすいません。お話を聞いてもらえるので楽しいみたいです。通所の時頑張るって言っています。
どちらともいえない	…	17	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより たくさんの嬉しいお声を頂いており、大変励みになります。今後も安心して楽しく通っていただけるよう努めてまいります。
わからない	…	0	%	

Q. 事業所の支援に満足しているか

はい	…	75	%	ご意見 Hugが無くなったのは残念とても満足しています。
どちらともいえない	…	17	%	
いいえ	…	8	%	シェルフより HUGは現在もご利用いただけますので、ご不明点等ございましたら遠慮なくお申し付けくださいませ。
わからない	…	0	%	