

# サービス自己評価

シェルフかごはら第2教室

公表日：2024/4/1

## 放課後等デイサービス 保護者さま向けアンケート結果

### 環境・体制整備

Q. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	…	76	%
どちらともいえない	…	24	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より

法令を遵守したスペースを確保しています。

Q. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より

職員は、保育士、介護福祉士、社会福祉士、精神保健福祉士、公認心理士で構成しています。

Q. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	…	60	%
どちらともいえない	…	20	%
いいえ	…	4	%
わからない	…	16	%

ご意見

シェルフ  
より

現在、対象となる児童の利用はありませんが、今後必要に応じて検討していきます。

### 適切な支援の提供

Q. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より

計画期間ごとにアセスメントを取ったうえで作成しております。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 季節ごとのプログラムもあり、工夫されていると思います。

シェルフより 活動プログラムは利用する児童の特性を考慮して日々検討・実施しています。

Q. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	…	48	%
どちらともいえない	…	16	%
いいえ	…	8	%
わからない	…	28	%

ご意見 子が同年代の児童に対して強い緊張感を持ってしまう為、一人での活動を希望しています。

シェルフより 地域の公園には毎日のように行き、地域の子どもたちや他の放課後等デイサービスの子どもたちと触れ合う機会がありました。

保護者への説明等

Q. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 契約時には支援内容・利用者負担額について契約書・重要事項説明書をもとにご説明しております。

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 送迎時や定期的な面談により共通理解ができるよう努めています。

Q. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 定期的な面談を6ヶ月ごとを実施しております。また必要に応じて育児に関する相談にも応じています。

Q. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	…	44	%
どちらともいえない	…	20	%
いいえ	…	16	%
わからない	…	20	%

ご意見

機会があれば参加してみたいと思います。

シェルフ  
より

父母の会の活動については以前アンケートを実施させて頂き、保護者会の実施については全員の回答が「どちらでもない」でした。現在利用している保護者のニーズがあれば父母会の活動については検討していきたいと考えています。

Q. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	…	76	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	20	%

ご意見

シェルフ  
より

苦情対応体制については契約時に重要事項説明書をもとにご説明しております。苦情があった場合には真摯に対応するように努めます。

Q. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より

連絡帳への記入や送迎時にお伝えしています。緊急性のあるもので送迎時にお話できなかった時は電話でお伝えするようにしています。

Q. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

インスタグラムでの情報発信をしています。遠方に住む祖父母も見ることが出来楽しみにしている様です。

シェルフ  
より

毎月発行している「シェルフだより」で活動内容や行事予定などをお知らせしています。自己評価結果は紙ベースでのお知らせの配布とホームページでの公表を行います。

Q. 個人情報に十分注意しているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より

個人情報には十分注意していますが、今後も注意するように努めます。

## 非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	…	88	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	4	%
わからない	…	4	%

ご意見

シェルフ  
より

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルは策定し、職員には周知しています。保護者の方へはご要望があればいつでも閲覧して頂けるようにしています。

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	…	88	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	8	%

ご意見

シェルフ  
より

年2回（防災学習センター見学を含む）を実施しています。

## 満足度

Q. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

卒業後が今から心配なくらい楽しみにしています。

シェルフ  
より

利用児童が楽しみに通所できるよう活動プログラムを工夫しています。

Q. 事業所の支援に満足しているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

スタッフの全員の方が子供のことを可愛がってくれているのを毎回感じ、とても嬉しく思っております。

シェルフ  
より

おやつはバイキング形式で子ども達が自分で選べるようにしています。夏の時期はアイスなども選択できるようにしています。