

サービス自己評価

シェルフかごはら第2教室

公表日：2024/4/1

放課後等デイサービス 事業所向けアンケート結果

環境・体制整備

Q. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	…	83	%
いいえ	…	17	%

法令を遵守したスペースを確保しているが、1日のご利用者数が増えると狭く感じられるときもあります。

Q. 職員の配置数は適切であるか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

法令を遵守したスペースを確保しているが、1日のご利用者数が増えると狭く感じられるときもあります。

Q. 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	…	17	%
いいえ	…	83	%

現在、ご利用いただいているお子様には問題ありませんが、玄関に段差があるため必要に応じて検討してまいります。

業務改善

Q. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

朝夕の打ち合わせでその日に利用するお子さんの特性により注意すること、活動内容の確認、改善について話し合っております。

Q. 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

保護者様へのアンケートを踏まえ、活動内容のお知らせ、活動内容の工夫など業務改善につなげております。

Q. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

ホームページに掲載しているほか、保護者様には紙ベースでも配布しております。

Q. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	…	33	%
いいえ	…	67	%

第三者評価は行っていませんが、必要に応じて検討していきます。

Q. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

リタリコセミナーなどのオンライン研修、地域のオフラインの研修をはじめ様々な研修に参加しました

適切な支援の提供

Q. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	…	83	%
いいえ	…	17	%

日々の支援を通じ、分析した内容で作成しております。

Q. 子どもの適応行動の状況を把握するために標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

使用しております

Q. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	…	67	%
いいえ	…	33	%

その日に利用するお子さんの特性や人数に応じた活動プログラムになるよう検討し実施しています。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	…	83	%
いいえ	…	17	%

イベントを企画したりして楽しめるプログラムも取り入れております

Q. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

学校の長期休暇期間には、「川あそび」などへのおでかけや「かき氷作り」などの行事も行いました。

Q. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

その日の利用児童の特性に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス活動を行っています。

Q. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

支援開始前に職員全体で打ち合わせを行い、支援の内容や役割分担、振り返りを行っています。

Q. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

支援終了後に職員全体でミーティングを行い、支援の内容や役割分担、振り返りを行っています。

Q. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

支援終了後には、その日の支援に関して記録を作成し、支援の検証・改善につなげています。

Q. 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

6ヶ月ごとに保護者面談を行い、職員全体でも話し合いを行って計画の見直しを判断しております。

Q. ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

ガイドラインは職員間で読み合わせを行い、プログラムの作成時にはガイドラインを考慮した活動を行うようにしています。

関係機関や保護者との連携

Q. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

サービス担当者会議には児童発達支援管理責任者と指導担当者が中心に参加することになっています

Q. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

必要に応じて、学校との情報共有、連絡調整を行っています。

Q. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	…	17	%
いいえ	…	83	%

現在、対象となる児童の利用がありません。

Q. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	…	0	%
いいえ	…	100	%

現在、対象となる児童の利用がありませんが、今後対応が必要となった場合は情報共有と相互理解に努めます。

Q. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい	…	17	%
いいえ	…	83	%

現在、対象となる児童の利用がありませんが、今後対応が必要となった場合は情報の提供に努めます。

Q. 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	…	33	%
いいえ	…	67	%

必要に応じて対応してまいります

Q. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	…	50	%
いいえ	…	50	%

近所の公園で地域の子や他の放課後等デイサービスの子と一緒に遊ぶ機会がございます

Q. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい	…	50	%
いいえ	…	50	%

必要に応じて対応してまいります

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

保護者面談の他に送迎の際に情報共有するようにしています。

Q. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	…	17	%
いいえ	…	83	%

ペアレント・トレーニングは行いませんでしたが、子育てに関する相談は個別に行いました。

保護者への説明責任等

Q. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

契約時に重要事項説明書の読み合わせを行い、ご説明しています。

Q. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

個別面談の機会にご家庭での対応方法についてのアドバイスや保護者様の方からの相談に応じています。

Q. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	…	0	%
いいえ	…	100	%

以前、保護者アンケートを実施したところ保護者会実施について「どちらでもない」の回答が100%でした。父母の会の活動については保護者の方の要望があれば支援していきたいと考えております

Q. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

ご利用者様からの相談があった場合は、職員間で共有・検討し、解決に努めています。

Q. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

毎月発行している「シェルフだより」で活動内容や予定等をお知らせしています。また、ブログやInstagramでも活動内容を発信しています。

Q. 個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

SNSの活用時には個人が特定されないよう配慮しております

Q. 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

連絡帳への記入や送迎時にお伝えしています。緊急性のあるもので送迎時にお話しできなかった時は電話でお伝えするようにしています。

Q. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい	…	17	%
いいえ	…	83	%

地域に開かれた事業所として、2020年度から福祉避難所として熊谷市と協定を結んでいます。

非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	…	83	%
いいえ	…	17	%

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員には周知しています。

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

年2回の避難訓練を実施しています

Q. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

身体拘束適正化・虐待防止委員会を年に2回実施しています。今年度は5月、2月実施を予定しております

Q. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	…	100	%
いいえ	…	0	%

契約時に身体拘束についての説明を行い、対象となる児童については個別支援計画に記載しています。

Q. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	…	33	%
いいえ	…	67	%

現在、対象となるお子様の利用はありませんが、今後、医師の指示書に基づく対応が必要な児童の利用があった際には実施するようにします。

Q. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	…	67	%
いいえ	…	33	%

事例があった場合には、報告書を作成し事業所内で共有し事故防止につなげています。