

サービス自己評価

シェルフかごはら第2教室

公表日：2024/4/1

児童発達支援 保護者さま向けアンケート結果

環境・体制整備

Q. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	...	76	%
どちらともいえない	...	24	%
いいえ	...	0	%
わからない	...	0	%

ご意見

シェルフ
より

法令を遵守したスペースを確保しています。

Q. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	...	100	%
どちらともいえない	...	0	%
いいえ	...	0	%
わからない	...	0	%

ご意見

シェルフ
より

保育士、幼稚園教諭免許所持者をはじめ、法令で必要とされる配置数以上を確保しています。

Q. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	...	60	%
どちらともいえない	...	20	%
いいえ	...	4	%
わからない	...	16	%

ご意見

シェルフ
より

現在、対象となるお子様の利用はありませんが、今後必要に応じて対応していきます。

Q. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい	...	96	%
どちらともいえない	...	4	%
いいえ	...	0	%
わからない	...	0	%

ご意見

シェルフ
より

児童発達支援で使用するもの以外は出さない等、心地よく過ごせる環境となるようにしています。また、使用したおもちゃを消毒するなど感染予防にも努めています。

適切な支援の提供

Q. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい	...		%
どちらともいえない	...		%
いいえ	...		%
わからない	...		%

ご意見

シェルフ
より

保護者の方との面談およびお子様の行動観察を通じてニーズや課題を把握し児童発達支援計画を作成しています。

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	...		%
どちらともいえない	...		%
いいえ	...		%
わからない	...		%

ご意見

シェルフ
より

お子様の特性に合わせ、具体的な支援内容を設定するようにしています。

Q. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	...		%
どちらともいえない	...		%
いいえ	...		%
わからない	...		%

ご意見

シェルフ
より

お子様の発達段階を踏まえ支援計画に沿った支援を行っています。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	...		%
どちらともいえない	...		%
いいえ	...		%
わからない	...		%

ご意見

シェルフ
より

活動プログラムは利用するお子様の特性を考慮して日々検討・実施しています。

Q. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	...		%
どちらともいえない	...		%
いいえ	...		%
わからない	...		%

ご意見

シェルフ
より

保育所、認定こども園、幼稚園との交流はありませんが、公園などで障がいのない子ども達と触れ合う機会があります。

保護者への説明等

Q. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	...		%	ご意見
どちらともいえない	...		%	
いいえ	...		%	シェルフ より 契約時には契約書・重要事項説明書を読み上げ、運営規定、利用者負担等について丁寧にご説明するようにしています。
わからない	...		%	

Q. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

はい	...		%	ご意見
どちらともいえない	...		%	
いいえ	...		%	シェルフ より 児童発達支援計画作成時と6ヶ月ごとのモニタリング面談では支援計画を示しながら支援内容についてご説明しています。
わからない	...		%	

Q. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

はい	...		%	ご意見
どちらともいえない	...		%	
いいえ	...		%	シェルフ より ペアレント・トレーニングは実施しませんでした。個別の発達相談は必要に応じて実施しました。
わからない	...		%	

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

はい	...		%	ご意見
どちらともいえない	...		%	
いいえ	...		%	シェルフ より 連絡帳への記入や送迎時にお伝えしています。
わからない	...		%	

Q. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	...		%	ご意見
どちらともいえない	...		%	
いいえ	...		%	シェルフ より 定期的な面談を6ヶ月ごとを実施しております。また、必要な時には育児に関する相談もお受けしています。
わからない	...		%	

Q. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	…		%
どちらともいえない	…		%
いいえ	…		%
わからない	…		%

ご意見

シェルフより 父母の会の活動についてはご希望があれば協力していきたいと考えております。

Q. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい	…		%
どちらともいえない	…		%
いいえ	…		%
わからない	…		%

ご意見

シェルフより 苦情対応体制については契約時に契約書・重要事項説明書をもとにご説明しております。苦情があった場合には真摯に対応するように努めます。

Q. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	…		%
どちらともいえない	…		%
いいえ	…		%
わからない	…		%

ご意見

シェルフより 連絡帳への記入や送迎時にお伝えしています。

Q. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	…		%
どちらともいえない	…		%
いいえ	…		%
わからない	…		%

ご意見

シェルフより 毎月発行している「シェルフだより」で活動内容や行事予定などをお知らせしています。自己評価結果は紙ベースでのお知らせの配布とホームページでの公表を行います。

Q. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

はい	…		%
どちらともいえない	…		%
いいえ	…		%
わからない	…		%

ご意見

シェルフより 個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っております。今後も徹底的な管理を続けてまいります。

非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

はい	…	<input type="checkbox"/>	%	ご意見
どちらともいえない	…	<input type="checkbox"/>	%	
いいえ	…	<input type="checkbox"/>	%	シェルフより 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルは策定し、職員には周知しています。保護者の方へはご要望があればいつでも閲覧して頂けるようにしています。
わからない	…	<input type="checkbox"/>	%	

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	…	<input type="checkbox"/>	%	ご意見
どちらともいえない	…	<input type="checkbox"/>	%	
いいえ	…	<input type="checkbox"/>	%	シェルフより 利用しているお子様の特性を考慮しながら、年2回の避難訓練を実施していきます。
わからない	…	<input type="checkbox"/>	%	

満足度

Q. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	…	<input type="checkbox"/>	%	ご意見
どちらともいえない	…	<input type="checkbox"/>	%	
いいえ	…	<input type="checkbox"/>	%	シェルフより お子様が楽しみに通所できるよう活動プログラムを工夫しています。
わからない	…	<input type="checkbox"/>	%	

Q. 事業所の支援に満足しているか

はい	…	<input type="checkbox"/>	%	ご意見
どちらともいえない	…	<input type="checkbox"/>	%	
いいえ	…	<input type="checkbox"/>	%	シェルフより 保護者の皆様に満足して頂けるよう支援を工夫していきます。
わからない	…	<input type="checkbox"/>	%	