

サービス自己評価

シェルフたけさと教室

公表日：2024/4/1

放課後等デイサービス 保護者さま向けアンケート結果

環境・体制整備

Q. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	…	94	%
どちらともいえない	…	6	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 法令を遵守したスペースを確保しております。今後も快適にお過ごしいただけるよう工夫してまいります。

Q. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	…	56	%
どちらともいえない	…	31	%
いいえ	…	13	%
わからない	…	0	%

ご意見 教室の体制が変わり、利用回数が減ってしまった

シェルフより このたびはご迷惑をおかけし申し訳ございません。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

Q. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	…	44	%
どちらともいえない	…	31	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	25	%

ご意見

シェルフより 2階ですが教室内は段差がありませんので、ご利用しやすくなっております。

適切な支援の提供

Q. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 親身になって対応していただけることに感謝している

シェルフより ありがとうございます。計画期間ごとにアセスメントを取ったうえで作成しております。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 工夫しながら向き合って下さり有難いです

シェルフより ありがとうございます。
今後も引き続き、職員全員で精進してまいりたいと思います。

Q. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	…	6	%
どちらともいえない	…	25	%
いいえ	…	44	%
わからない	…	25	%

ご意見

シェルフより 個別療育を主としていますので交流する機会はありませんが、ご希望があるようでしたら検討してまいります。

保護者への説明等

Q. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 利用契約時に来所いただき、必ずご説明させていただいております。丁寧な説明を心掛けておりますが、ご不明点等ございましたらお気軽にお声かけください。

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 丁寧に説明いただきありがとうございます

シェルフより 主に連絡帳を使用しております。
ご相談・面談等受け付けておりますので、ご希望の際はいつでもご連絡ください。

Q. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	…	94	%
どちらともいえない	…	6	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより モニタリングを軸として行わせていただいております。何かお困りのことやご相談がありましたらいつでもご連絡ください。

Q. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	…	38	%
どちらともいえない	…	38	%
いいえ	…	13	%
わからない	…	13	%

ご意見 内容をフィードバックして頂けると大変うれしいです

シェルフより 保護者会の開催が難しく申し訳ありません。保護者会はやりたい事の一つですので開催したいと考えていますので開催の際はぜひご参加ください。

Q. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	…	69	%
どちらともいえない	…	6	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	25	%

ご意見

シェルフより 契約時にお伝えさせていただいておりますが相談窓口を設けさせていただいております。保護者様からのご要望も記録させていただき職員間での共有・対応させていただいております。

Q. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 イベントを設定するときは参加したいので学校行事を確認してからにして欲しい

シェルフより 配慮してまいります。

Q. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 ブログも拝見しています

シェルフより ブログをご覧いただきありがとうございます。月に一度教室だよりを発行しお知らせさせていただいております。

Q. 個人情報に十分注意しているか

はい	…	94	%
どちらともいえない	…	6	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 注意をしておりますがもし気にかかる事がありましたらお知らせください。

非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	…	88	%
どちらともいえない	…	6	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	6	%

ご意見

シェルフより 契約時・年度初めにお配りしております。年に2回訓練を行っております。

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	…	63	%
どちらともいえない	…	19	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	19	%

ご意見

土曜日の個別の利用なので課題の中に訓練内容をいれてほしい

シェルフより 年に2回以上の訓練を行っています。教室だよりやブログで報告させていただきます。

満足度

Q. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

楽しく通わせていただいています

シェルフより

安心して楽しく通っていただけるよう今後も努めてまいります。

Q. 事業所の支援に満足しているか

はい	…	75	%
どちらともいえない	…	19	%
いいえ	…	6	%
わからない	…	0	%

ご意見

以前のように送迎サービスがなくなり利用が難しくなりました。縮小してしまい子供が楽しみにしていたのでとても残念。シェルフのおかげでできるようになった事がたくさんあります。

シェルフより

教室体制の変更をさせていただき申し訳ございません。これからもお子様の成長を見守らせて頂き安心してご利用いただけるよう努力していきます