

サービス自己評価

シェルフたけさと教室

公表日：2024/4/1

児童発達支援 保護者さま向けアンケート結果

環境・体制整備

Q. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 スペースは十分に確保され活動できている。

シェルフより 法令を遵守したスペースを確保しています。

Q. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	…	77	%
どちらともいえない	…	12	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	12	%

ご意見 現在何人入らっしゃるのかわからない。適切なので安心できる。職員の方誰に聞いてもしっかりとしたアドバイスがもらえる。

シェルフより 法令で必要とされている人員を配置しています。

Q. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 本人がお話できないのでわかりません。本人にわかりやすく配慮されている。部屋で何をするのかトイレ等環境はわかりやすい。

シェルフより 文字が読めないお子様でも自分の場所がわかる様にマークで示したりしています。

Q. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい	…	92	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	4	%

ご意見 掃除がきちんとされていて清潔。換気対策も行われている。いつ行っても清潔で心地よく過ごせる環境。

シェルフより 施設の消毒は常に行い玩具なども徹底して消毒を行っております。

適切な支援の提供

Q. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 希望通りの支援計画を考えていただき有難い

セルフより モニタリングを行い親御様と一緒に支援計画を作成しています。

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の
Q. 「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 保護者からの困りごとにしっかりと耳を傾けてくださりわかりやすい支援内容にいただいています。

セルフより ご利用者様・保護者様の状況に合わせ適切な支援が行えるよう今後も努めてまいります。

Q. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

セルフより 親御様と一緒に作成した支援計画を職員と共有し目標達成ができるよう努めています。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見 色々なプログラムを組んでくださり有難いです

セルフより ありがとうございます。
ご利用者様が楽しく通っていただけるよう努力してまいります。

Q. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	…	35	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	8	%
わからない	…	54	%

ご意見 交流会があるのかわからない

セルフより 個別療育を主としているため外出や交流は行いませんがご希望があるようでしたら考慮させていただきます。

保護者への説明等

Q. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見	
シェルフ より	契約時にご説明させていただいています。 ご不明な点はいつでもご連絡いただければ説明させていただきます

Q. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見	
シェルフ より	ガイドラインの支援内容に基づき、ご利用者の状況に応じた支援計画の作成と丁寧な説明を心掛けております。

Q. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

はい	…	62	%
どちらともいえない	…	15	%
いいえ	…	8	%
わからない	…	15	%

ご意見	相談した後はすぐに気にかけてくれてアドバイスをくれる。
シェルフ より	面談の際にはお困りごとへの対処方法を一緒に考えている。また他機関への紹介もしています。

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見	連絡帳などで状況をきちんと伝えてくれるので助かります
シェルフ より	送迎時等、日頃より活動中の様子をお伝えさせていただいております。

Q. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	…	88	%
どちらともいえない	…	12	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見	まだ通い始めて面談をしていないため。定期的ではなく常に相談しやすい雰囲気を作ってくれているので助かります。
シェルフ より	個別支援計画を作成する際のモニタリングは6ヶ月に一度必ず行わせていただいています。その他ご相談は随時受け付けておりますのでいつでもご連絡ください。

Q. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	…	35	%
どちらともいえない	…	8	%
いいえ	…	27	%
わからない	…	31	%

ご意見 保護者会などがあるのかわからない。現時点では交流はない

シェルフ
より 保護者会はやりたい事の一つですので開催したいと考えています。開催の際はぜひご参加ください。

Q. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ
より 契約時にお伝えしています通り対応するものがあります。ご不安な対応がありましたらいつでもお知らせくださいませ。

Q. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ
より 保護者様が気軽にお話してできるよう、連絡帳に詳細を書かせていただいております。

Q. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	4	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

ブログなどで日々の活動が見られるので楽しみにしています。活動中の様子を写真を通して定期的に報告していただける。

シェルフ
より ブログを開いてくださりありがとうございます。月に一度教室だよりの発行なども行っております。

Q. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

はい	…	96	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	4	%

ご意見

シェルフ
より 注意しておりますがご不安な点等がありましたらお知らせいただけますと有難いです。

非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

はい	…	92	%	ご意見
どちらともいえない	…	4	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 契約時・年度初めにお配りしています。
わからない	…	4	%	

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	…	85	%	ご意見
どちらともいえない	…	4	%	
いいえ	…	4	%	シェルフより 年に2回以上の訓練を行っています。 教室だよりやブログで報告させていただいています。
わからない	…	8	%	

満足度

Q. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	…	96	%	ご意見 シェルフが休みの時も「行きたい」と言う程楽しみにしています。とても楽しみにしています。自我が芽生え拒否する事もありますが行けば楽しんで帰ってきます。発語がないのでわかりませんが楽しそうに通っている様子を見ると安心して通えているんだなと思います。いつも有難うございます。
どちらともいえない	…	4	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより 嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様やご家族様の笑顔を励みに頑張ります。
わからない	…	0	%	

Q. 事業所の支援に満足しているか

はい	…	100	%	ご意見 できる事が増え待つ事も少しずつできるようになり感謝しています。放デイが続けて利用できると本当に嬉しいです。大満足です。毎回子供の成長が楽しみです。
どちらともいえない	…	0	%	
いいえ	…	0	%	シェルフより はなまるを付けてくださったご家庭もあり嬉しく思いました。励みになります。
わからない	…	0	%	