

サービス自己評価

公表日：2024/4/1

放課後等デイサービス 保護者さま向けアンケート結果

！) ご意見のなかったアンケート項目については、シェルフのメッセージのみ記載させていただいております。

環境・体制整備

Q. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	…	93	%
どちらともいえない	…	7	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 法令を遵守したスペースを確保しております。
今後も快適にお過ごしいただけよう工夫してまいります。

Q. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	…	87	%
どちらともいえない	…	7	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	7	%

ご意見

シェルフより 法令で必要とされる人員を配置しております。

Q. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	…	60	%
どちらともいえない	…	17	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	23	%

ご意見

ほぼフラットな環境なので良い

シェルフより 出入口やトイレにはスロープや手すりが無いため今後、検討してまいります。

適切な支援の提供

Q. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフより 計画期間ごとにアセスメントを取ったうえで作成しております。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	…	90	%
どちらともいえない	…	10	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

学年や年齢それぞれに合ったプログラムや活動を入れていってほしい

シェルフ
より

ご利用者様一人一人に合った活動を検討してまいります。

Q. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	…	13	%
どちらともいえない	…	23	%
いいえ	…	20	%
わからない	…	43	%

ご意見

シェルフ
より

公園での活動が現在の障害のない子たちとの交流の機会となっているが別の機会も設けられるよう検討してまいります。

保護者への説明等

Q. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ
より

丁寧な説明を心掛けております。
ご不明点等ございましたらいつでもお声かけください。

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ
より

安心して楽しく通っていただけるよう今後も努めてまいります。

Q. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ
より

ご相談内容に応じた助言等をおこなっております。
お気軽にご相談くださいませ。

Q. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	…	20	%
どちらともいえない	…	27	%
いいえ	…	30	%
わからない	…	23	%

ご意見 コロナもあり優先度は低いと考える

シエルフより 必要に応じて検討してまいります。

Q. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	…	87	%
どちらともいえない	…	3	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	10	%

ご意見

シエルフより 苦情受付・責任者を選任しており、今後も適切に対応してまいります。ご相談等ございましたら、お気軽にお声かけください。

Q. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シエルフより 保護者様が気軽に話していただけるよう配慮しております。

Q. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	…	80	%
どちらともいえない	…	10	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	10	%

ご意見

ブログの更新を増やしてほしい
活動の様子をもう少し発信したり、見学する機会が欲しい

シエルフより

ブログの投稿頻度を改善するようにいたします。
現在は活動の様子を動画や写真などを使って帰りの送迎時に確認いただけるよう工夫しております。

Q. 個人情報に十分注意しているか

はい	…	93	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	3	%
わからない	…	3	%

ご意見

シエルフより

個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っております。
連絡袋に誤って別ご利用者様のお手紙等を入れてしまうケースがあるためダブルチェックをするようにしております。

非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	…	97	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	3	%

ご意見

シェルフ
より 契約時に説明を行っております。
年に2回訓練を行っております。

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ
より 契約時に説明を行っております。
年に2回訓練を行っております。

満足度

Q. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

登所を楽しみにしている

シェルフ
より

安心して楽しく通っていただけるよう今後も努めてまいります。

Q. 事業所の支援に満足しているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

大変満足している
安心して預けられる

シェルフ
より

元気な子どもたちの姿にいつも励まされています。
今後も一緒に成長を見守らせていただけたら幸いです。