

# サービス自己評価

公表日：2024/4/1

## 児童発達支援 保護者さま向けアンケート結果

！) ご意見のなかったアンケート項目については、シェルフのメッセージのみ記載させていただいております。

### 環境・体制整備

#### Q. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	...	100	%
どちらともいえない	...	0	%
いいえ	...	0	%
わからない	...	0	%

ご意見 他事業所よりも広いと感じた

シェルフより 法令を遵守したスペースを確保しております。  
今後も快適にお過ごしいただけよう工夫してまいります。

#### Q. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	...	75	%
どちらともいえない	...	25	%
いいえ	...	0	%
わからない	...	0	%

ご意見 同じ活動をする中でも多少工夫があれば良いと感じた。

シェルフより 法令で必要とされる人員を配置しております。  
継続的に行うことが必要なことも多い時期ではあるので一人一人の発達状況を見ながら支援を行ってまいります。

#### Q. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	...	100	%
どちらともいえない	...	0	%
いいえ	...	0	%
わからない	...	0	%

ご意見

シェルフより 安心して通っていただけるよう今後も安全性に配慮してまいります。

#### Q. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい	...	100	%
どちらともいえない	...	0	%
いいえ	...	0	%
わからない	...	0	%

ご意見

シェルフより 施設内の清掃・消毒等こまめに行い、ご利用者様が心地よく過ごせるよう配慮しております。

## 適切な支援の提供

Q. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より

計画期間ごとにアセスメントを取ったうえで作成しております。

Q. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	…	50	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	50	%

ご意見

シェルフ  
より

ご利用者様・保護者様の状況に合わせ適切な支援が行えるよう今後も努めてまいります。

Q. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	…	50	%
どちらともいえない	…	25	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	25	%

ご意見

シェルフ  
より

支援計画に沿って支援を実施しております。ご不安な点やご不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

Q. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	…	0	%
どちらともいえない	…	50	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	50	%

ご意見

シェルフ  
より

継続的に行った方が良い支援も多いため長いスパンで療育を進めております。ご利用者様が興味を持つための工夫や対策をしております。

Q. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	…	0	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	75	%
わからない	…	25	%

ご意見

シェルフ  
より

今後、検討してまいります。

## 保護者への説明等

Q. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より 丁寧な説明を心掛けております。  
ご不明点等ございましたらいつでもお声かけください。

Q. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

はい	…	50	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	50	%

ご意見

シェルフ  
より ガイドラインの支援内容に基づき、ご利用者の状況に応じた支援計画の作成と丁寧な説明を心掛けております。

Q. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

はい	…	0	%
どちらともいえない	…	50	%
いいえ	…	25	%
わからない	…	25	%

ご意見

シェルフ  
より ご利用者様・保護者様が日々を楽しく過ごせるよう支援を行ってまいります。

Q. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

はい	…	75	%
どちらともいえない	…	25	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より 送迎時等、日頃より活動中の様子をお伝えさせていただいております。

Q. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見

シェルフ  
より ご希望の方には面談も行っておりますので、お困りのことがございましたらお気軽にお声掛けください。

Q. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	…	0	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	75	%
わからない	…	25	%

ご意見	
シェア より	必要に応じて検討してまいります。

Q. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい	…	25	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	75	%

ご意見	まだ相談を申し入れたことがないのでわからないが、適切に対応してもらえと思う。
シェア より	苦情受付・責任者を選任しており、今後も適切に対応してまいります。ご相談等ございましたら、お気軽にお声かけください。

Q. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見	連絡帳に細かく記載していただいで助かる。
シェア より	保護者様が気軽に話しできるよう配慮しております。

Q. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	…	50	%
どちらともいえない	…	25	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	25	%

ご意見	
シェア より	活動の様子はブログにて、自己評価はHPにて公開しております。お時間がありましたら、是非ご覧ください。

Q. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

はい	…	100	%
どちらともいえない	…	0	%
いいえ	…	0	%
わからない	…	0	%

ご意見	
シェア より	契約時に説明を行っております。個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っております。今後も徹底的な管理を続けてまいります。

## 非常時等の対応

Q. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

はい	…	50	%	ご意見	
どちらともいえない	…	50	%		
いいえ	…	0	%		
わからない	…	0	%		
				シェルフより	契約時に必ず周知し、定期的に訓練も行っております

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	…	50	%	ご意見	
どちらともいえない	…	0	%		
いいえ	…	25	%		
わからない	…	25	%		
				シェルフより	年に2回訓練を行っております。

## 満足度

Q. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	…	100	%	ご意見	
どちらともいえない	…	0	%		
いいえ	…	0	%		
わからない	…	0	%		
				シェルフより	まだ言葉がないのでわからないが恐らく楽しみにしている。 安心して楽しく通っていただけるよう今後も努めてまいります。

Q. 事業所の支援に満足しているか

はい	…	75	%	ご意見	
どちらともいえない	…	25	%		
いいえ	…	0	%		
わからない	…	0	%		
				シェルフより	スタッフの方々の人柄が良く話しやすく通いやすい場所。 元気な子どもたちの姿にいつも励まされています。 今後も一緒に成長を見守らせていただけたら幸いです。